|  |
| --- |
| **F E L M É R Ő L A P** |
| A központ és a személyzete igen nem   1. Kínál a létesítmény olyan kezelési lehetőséget, amilyenre szükségem van? 2. Megfelelő számomra a létesítmény nyitva tartása, van lehetőségem a munkaidőmhöz igazítani a kezelést? 3. Van rugalmasság az időpont-egyeztetésben különleges eseményekkor? 4. Barátságos, nagy tudású a személyzet, tiszteletteljesen kezelik a betegeket? 5. Jól képzett a személyzet? Folyamatos továbbképzésben részesülnek? 6. Lehetőségem van körbejárni a dialízis központot?   A központ szolgáltatásai és szabályzatai   1. Kínál a központ oktatási programokat a betegek és a családtagok számára a vesebetegséggel kapcsolatban? 2. Kínál a központ bármilyen programot, amely segít a betegeknek beilleszkedni a dialízis első napján? 3. Segít a létesítmény a betegeknek/családtagjaiknak abban, hogy részt vegyenek a betegellátásban? 4. Nyújt a létesítmény információkat a beteg- és családtámogató csoportokról? 5. Nyújt a létesítmény szórakozási lehetőségeket, pl. TV-t vagy magazinokat? 6. Segít a létesítmény a betegeknek a dialízis kezelésben, ha elutaznak? 7. Van a központnak/szolgáltatónak weboldala, ahol a betegek hasznos információkat kaphatnak? 8. Megengedik a látogatást a kezelés alatt? 9. Ehetnek a betegek a kezelés után? 10. Bevihetnek a betegek hordozható számítógépet?   Mit gondol a többi beteg?   1. Beszélhetek a többi beteggel a létesítményben a tapasztalataikról? |